

# Mitarbeiter\*in im Serviceteam (m/w/d) Teil- oder Vollzeit, Berlin

Wir laden Dich ein, Teil unseres wachsenden Teams zu werden und suchen Dich als Mitarbeiter\*in im Serviceteam (m/w/d).

## DEINE AUFGABEN

Im Serviceteam bist Du hauptsächlich mit der Bearbeitung und Überwachung der Versorgungs- und Wechselprozesse beschäftigt. Du spielst eine entscheidende Rolle in der Optimierung und Weiterentwicklung unserer Prozesse, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

**Datenmanagement:** Du bearbeitest den elektronischen Datenaustausch zwischen den Marktpartnern und stellst sicher, dass alle Informationen korrekt und pünktlich übermittelt werden.

**Problemlösung:** Du übernimmst die Klärung bei fehlenden Meldungen und unplausiblen Daten mit den Marktpartnern.

**Kommunikation:** Du bist Ansprechpartner\*in für unsere Marktpartner via E-Mail und Telefon und stehst ihnen bei Fragen und Anliegen kompetent zur Seite. Professionelle und zuverlässige Kommunikation ist dabei essenziell.

**Prozessoptimierung:** Durch deine analytische und lösungsorientierte Denkweise und deine Verbesserungsvorschläge trägst Du zur kontinuierlichen Optimierung unserer Abläufe bei.

**Zusammenarbeit im Team:** Du teilst Deine Erfahrungen - enge Zusammenarbeit mit den anderen Teams und unseren Lieferanten ist für uns von großer Bedeutung.

## DEIN PROFIL

Willst Du die Energiebranche mitgestalten? Wir suchen Begeisterung für unser Thema, nicht Perfektion. Vielfalt und Lernbereitschaft zählen. Bewirb dich.

Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder entsprechende Fortbildung im Bereich Kundenservice, Energie, IT oder einem verwandten Gebiet, sowie gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Du konntest idealerweise schon Erfahrungen im Service, im Bereich Energie oder IT sammeln.

Du zeichnest dich durch eine freundliche und zuvorkommende Art aus und bist bereit, im Team mitzuwirken. Englischkenntnisse stellen einen weiteren Pluspunkt dar. Ein gutes Auffassungsvermögen und das Verständnis für Datenstrukturen, Abläufe und Arbeitsprozesse helfen bei unserer Tätigkeit. Wichtig ist für uns vor allem, dass Du mit deiner Persönlichkeit,

Deinen Fähigkeiten und Deinem Fachwissen zum gemeinsamen Erfolg beitragen willst und kannst.

## DEIN TEAM

Bei statt-werk wirst Du Teil eines engagierten Unternehmens. Innerhalb unseres Serviceteams bist du nicht nur ein weiteres Mitglied, sondern ein geschätzter und wichtiger Teil, der zur Leistungsfähigkeit beiträgt. Dir stehen alle Entwicklungsperspektiven offen. Wir legen großen Wert auf unterschiedliche Perspektiven und fördern aktiven Austausch, um gemeinsam erfolgreich zu sein.

## DAS BIETEN WIR DIR

Bei statt-werk erwarten dich Benefits und eine Kultur der Unterstützung und Weiterentwicklung:

**Umfassende Einarbeitung und Weiterbildung:** Neue Teammitglieder werden durch gezielte Schulungsprogramme maßgeblich gefördert, damit die Fähigkeiten stetig erweitert werden.

**Flexibilität:** Profitiere von flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zu hybridem Arbeiten (Homeoffice), um Arbeit und Privatleben optimal miteinander zu vereinbaren.

**Attraktive Zusatzleistungen:** Eine faire Bezahlung ist die Basis. Daneben bieten wir attraktive Zusatzleistungen an, wie zum Beispiel eine monatliche Sachzuwendung und ein Deutschlandticket.

**Modernes, zentrales Arbeitsumfeld:** Unser Büro in Charlottenburg ist von allen Wohnorten in Berlin gut und schnell erreichbar.

**Innovation an der Spitze der Energiewende:** Werde Teil unseres Teams, welches an vorderster Front der Energieinnovation arbeitet und trage dazu bei, die Branche zu revolutionieren.

Bist Du an dieser Herausforderung interessiert? Dann sende uns bitte Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des angestrebten Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: [recruiting@stattwerk.com](mailto:recruiting@stattwerk.com)